



REGLAMENTO DE ESTACIONAMIENTO

Versión 4

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
John Varón	Andrés Espitia	Alexandra Prada
Supervisor Estacionamiento	Coord. de estacionamiento	Ger. De operaciones (E)



**REGLAMENTO DE ESTACIONAMIENTO
EL EDÉN CENTRO COMERCIAL**

CÓDIGO:	GES-RM-01
VERSIÓN:	04
VIGENCIA:	22/11/2021
PÁGINA:	2

1. OBJETIVO

El presente reglamento tiene por objeto establecer las normas sobre el parqueo de vehículos (automotores, motocicletas y bicicletas) en las instalaciones de El Edén Centro Comercial.

2. ALCANCE

El presente reglamento se aplicará a todos los conductores de vehículos autorizados para parquear al interior de las instalaciones de El Edén Centro Comercial.

3. RESPONSABLE

Coordinador de Estacionamiento

4. POLÍTICA

1 – ÁMBITO DE APLICACIÓN. El presente reglamento se aplicará a todos los conductores de vehículos autorizados para parquear al interior de las instalaciones de El Edén Centro Comercial.

2 – SUJETOS DE APLICACIÓN. El presente reglamento se aplicará a los usuarios autorizados (empleados de El Edén Centro Comercial, empleados de los arrendatarios locales comerciales de El Edén Centro Comercial, empleados de los beneficiarios de espacio comercial de El Edén Centro Comercial, clientes y visitantes) para ingresar, parquear, permanecer y salir de las instalaciones de El Edén Centro Comercial.

Parágrafo. Los empleados de los arrendatarios de los locales comerciales de El Edén Centro Comercial y los empleados de los beneficiarios de espacio comercial de El Edén Centro Comercial tendrán derecho de uso del estacionamiento sujeto al número de espacios destinados para tal fin.

3 – HORARIO. El horario en el que se permite el uso del estacionamiento para el ingreso, permanencia y retiro de los vehículos es:

- Avenida Boyacá

Entrada 6:00 am – 10:00 pm

Salida 6:00 am – 3:00 am

- Carrera 71F

Entrada 5:00 am – 10:00 pm

Salida 5:00 am – 10:00 pm

*Sujeto a modificación por la operación del estacionamiento.

4 – REGLAS DE USO. La utilización de las instalaciones de estacionamiento estará sujeto a las siguientes reglas, las cuales establecen obligaciones de hacer y de no hacer para los usuarios autorizados:

- a. El conductor del vehículo deberá tener licencia de conducción vigente expedida por la autoridad competente en la materia
- b. Los usuarios deberán estacionar su vehículo en los estacionamientos designados según el tipo de vehículo que conduzcan (camiones, automotores (preferenciales y ecológicos), motocicletas y bicicletas).
- c. Ningún usuario podrá estacionar su vehículo fuera de las demarcaciones de cada espacio de individual de parqueo.
- d. El conductor deberá parquear en reversa.
- e. La altura máxima permitida de los vehículos para ingresar al parqueadero del Centro Comercial es de 2.20 mts para automóviles y 4.25 para camiones.
- f. Los usuarios deberán respetar en todo momento el derecho de libre circulación de los demás usuarios, por lo cual no podrán obstruir las zonas de tránsito.
- g. Los usuarios deberán acatar en todo momento las normas de señalización y las órdenes impartidas por el personal del estacionamiento.
- h. Antes de salir, los usuarios deberán cancelar el valor estipulado conforme a las políticas del estacionamiento, en los puntos automatizados destinados para ello.
- i. El servicio de lavado de los vehículos será prestado por el operador autorizado, únicamente en el sector designado para tal fin.
- j. Los usuarios deberán dejar los vehículos debidamente cerrados, con elementos de seguridad activados.

- k. La circulación en los parqueaderos se hará siempre conservando la derecha, a una velocidad máxima de 10 Km/h y con las luces encendidas.
- l. Para el tránsito al interior del estacionamiento, siempre tendrá prelación el peatón y para estacionar el vehículo que haya ingresado primero.
- m. Cualquier daño causado por uno de los usuarios a alguno de los vehículos que se encuentre estacionado en el estacionamiento del Centro Comercial o a una persona debe ser reportado inmediatamente a la Coordinación de Parqueadero o al personal de seguridad más cercano. No se autorizará la salida de los vehículos o personas involucrados en accidentes hasta haber solucionado la situación o hasta que haya comparecido ante la autoridad de tránsito.
- n. Una vez el vehículo se encuentre correctamente estacionado no deben permanecer personas, ni mascotas en su interior.
- o. Cancelar el valor total del servicio de parqueadero, en caso de que se encuentre autorizado y en funcionamiento el cobro de parqueadero.
- p. Velar por el cuidado de la tarjeta que se entrega al ingresar, la pérdida y/o deterioro deberá ser asumida por el conductor. El costo es de \$20.000. El conductor podrá retirarse del parqueadero, una vez haya presentado los documentos de propiedad del vehículo y cancelado la suma de dinero por pérdida de la tarjeta.
- q. El servicio de zona de parqueadero funcionará únicamente durante el horario establecido en el numeral
- r. Si un vehículo no es retirado antes de la hora estipulada de cierre del parqueadero, este será entregado al usuario al día siguiente en el horario hábil y se realizará el cobro de la tarifa de pernocta correspondiente.
- s. La carga o descarga de mercancías solo puede llevarse a cabo en los muelles 1 y 2 designados para esta labor, dentro de las jornadas y horarios establecidos por La Administración.
- t. En caso de sufrir un accidente o choque dentro del estacionamiento del El Edén Centro Comercial, el conductor estará obligado a responder por los daños causados.
- u. Los usuarios deberán usar los bienes a su disposición, con máxima diligencia y siempre respetando su naturaleza y destinación.
- v. El Edén Centro Comercial se reservará el derecho de admisión de vehículos para el ingreso a las instalaciones del estacionamiento.
- w. El estacionamiento en las celdas asignadas para personas con discapacidad está regulado por ley 1287 del 2009, la cual se le adiciona a la Ley 361 de 1997. Para las personas naturales o jurídicas privadas se aplicará una sanción que irá entre cincuenta (50) y hasta doscientos (200) salarios mínimos legales diarios vigentes para quienes incumplan con la

ley. Las celdas para personas con discapacidad aplican para personas con movilidad reducida, mujeres en alto grado de gestación y madres con bebés recién nacidos.

- x. El término de la garantía de este servicio es igual al tiempo de permanencia del vehículo dentro de las instalaciones del estacionamiento, retirado éste de nuestras instalaciones se entenderá expirado el término de vigencia de la garantía.
- y. Presente cualquier reclamo antes de retirar el vehículo de las instalaciones del Centro Comercial de lo contrario se entenderá presentado por fuera de la vigencia de la garantía; el reclamo le será resuelto dentro de los 15 días hábiles siguientes a su radicación.
- z. El usuario podrá informar o contactar al funcionario de estacionamiento para relacionar los bienes de valor adicionales al vehículo, de la relación de bienes se dejará constancia por escrito en el formato diseñado para tal fin, los objetos podrán ser guardados en los espacios destinados por El Edén Centro Comercial.

5 – PROHIBICIONES. Está prohibido:

- a. Parquear en los sitios que no estén habilitados para parqueo o que no estén autorizados.
- b. Parquear en zonas no destinadas al tipo de vehículo que conduzca el usuario.
- c. Dejar en el vehículo, paquetes, documentos, bolsos, equipos electrónicos, frontales de radios, radios, televisores, GPS, portátiles, cámaras, celulares, llaves, cascos, impermeables, guantes, gafas y cualquier otro objeto de valor, salvo que hayan sido declarado de acuerdo con lo establecido en el literal Z del numeral 4 del presente reglamento.
- d. Ingresar vehículos que no estén registrados o no posean placa.
- e. Violar las normas de tránsito y las básicas para mantener una sana convivencia en lo que respecta a la conducción de vehículos.
- f. Realizar acciones peligrosas como retanqueo, arreglos mecánicos y/o enseñar a conducir.
- g. Los espacios de parqueo no pueden ser destinados como depósitos ni permanentes ni temporales, ni para arreglos mecánicos de los automotores, solo están destinados para el parqueo de vehículos.
- h. Fumar.
- i. Conducir en estado de embriaguez.
- j. El ingreso y almacenamiento de combustibles, materiales inflamables y en general, sustancias tóxicas o peligrosas en la zona de estacionamiento. En el evento de ocurrencia de un accidente debido a la inobservancia de esta norma, el infractor será responsable por daños y perjuicios ocasionados a El Edén Centro Comercial y/o a terceros afectados hasta por culpa levísima. Los vehículos que tengan escapes de gas, combustible y aceite deberán ser retirados inmediatamente de las instalaciones del El Edén Centro Comercial. Se realizarán llamados dentro de todo el centro comercial para efectos de localizar al

conductor del vehículo, si el responsable no se presenta luego de un tiempo prudencial, se tomarán las medidas conducentes a hacer efectivo el retiro del vehículo.

- k. Estacionar buses o busetas y en general, vehículos con capacidad de carga superior a 28 toneladas, salvo en las zonas de cargue y descargue.

6 – SANCIONES. El usuario que viole o incumpla cualquiera de las obligaciones a su cargo o incurra en alguna conducta prohibida, perderá el derecho de estacionamiento. Estas sanciones no son excluyentes de otras normas referentes a conductas indebidas acorde con el presente reglamento o normas de tránsito expedidas por las autoridades competentes.

Parágrafo. En caso de que el incumplimiento o violación de las normas provengan de unos de los empleados de El Edén Centro Comercial, empleados de los arrendatarios locales comerciales de El Edén Centro Comercial, o empleados de los beneficiarios de espacio comercial de El Edén Centro Comercial, el infractor perderá el derecho al parqueadero y deberá devolver la tarjeta a la Coordinación de Parqueadero quedando vetado para ingresar vehículos.

7 – RESPONSABILIDAD. El Edén Centro Comercial sólo responderá por pérdida, daños o perjuicios causados al vehículo en sus partes y componentes generales, siempre que se pruebe el daño, pérdida o hurto, acaecido en el tiempo en que el vehículo se encontraba en el área del Centro Comercial destinada al estacionamiento, que el bien o parte sobre el cual se reclama integre las partes o componentes generales del vehículo y se pruebe la falta de diligencia por parte del Centro Comercial. Lo anterior de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

8 – EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. El Edén Centro Comercial no se hace responsable de la pérdida o daño de bienes no componentes del vehículo, dejados al interior de éste, tales como dinero, joyas, maletas o maletines, teléfonos celulares, radios portátiles, frontales de radio, objetos personales o cualquier otro objeto dejado al interior del vehículo que no hubieren sido declarados y puestos en custodia físicamente previa identificación y valoración. El Centro Comercial podrá en casos particulares y según la naturaleza del bien negarse a custodiar tales bienes o enseres.

Adicionalmente, El Edén Centro Comercial no se hace responsable:

- a. Por vehículos que hayan ingresado de manera irregular al estacionamiento.
- b. Por daños a vehículos provenientes de fuerza mayor, caso fortuito, hecho de un tercero, uso indebido por parte del usuario, contravención del reglamento por parte del usuario o por desastres naturales, incendio, asonada, revuelta civil o armada, actos terroristas, motines o de cualquier otro hecho que suceda sin culpa del Centro Comercial

- c. Por daños mecánicos o eléctricos del vehículo o por daños de cualquier tipo causados por otros vehículos al interior del estacionamiento.

9 – MEDIDAS DE CAUTELA, CONTROL Y MINIMIZACIÓN DEL RIESGO. La Gerencia de El Edén Centro Comercial tiene la facultad de disponer la movilización de vehículos dentro del estacionamiento cuando se encuentren en áreas no permitidas para estacionar o simplemente, ante la ocurrencia de contravenciones por parte de alguno de los usuarios, o ante cualquier circunstancia que amenace riesgo para las personas o las instalaciones.

10 – FIJACIÓN DE TARIFAS. La Gerencia de El Edén Centro Comercial, en uso de las facultades de explotación económica de las instalaciones del Centro Comercial, tiene la potestad de determinar las tarifas por concepto de la utilización de cupos de estacionamiento de acuerdo con el tiempo que permanezca un vehículo visitante, en todo caso, deberá atenerse a las limitaciones consagradas en las normas vigentes sobre la materia.

Parágrafo. En todo caso La Gerencia de El Edén Centro Comercial, en uso de sus facultades para la explotación económica de las instalaciones del Centro Comercial podrá establecer otro tipo de tarifas tales como: (i) tarifas planas (entendida como una tarifa fija por el uso durante un término de tiempo definido), (ii) tarifas preferenciales (entendida como una tarifa aplicadas únicamente a los usuarios en razón a sus circunstancias concretas previamente definidas e informadas), o (iii) exoneración de pago de la tarifa; en todo caso en el evento en el cual La Gerencia de El Edén Centro Comercial decida aplicar otro tipo de tarifas debe informar a los usuarios las condiciones de modo, tiempo y lugar de aplicación de las mismas y se obliga a someterse a las limitaciones consagradas en las normas vigentes sobre la materia.

BENEFICIOS NO ACUMULABLES

Desde el minuto 1 tendrá un costo de

Carros \$ 73

Motos \$ 58

Para clientes Decathlon

- Motos hasta 120 min se liquida a\$0
- Motos desde el 121 min se liquida a\$58

- Vehículos hasta 120 min se liquida a\$0
- Vehículos desde el 121 min se liquida a\$73

Validando en los cajeros automáticos.

Para clientes Alkosto

- Motos hasta 120 min se liquida a\$0
- Motos desde el 121 min se liquida a\$58
- Vehículos hasta 120 min se liquida a\$0
- Vehículos desde el 121 min se liquida a\$73

Validando en los cajeros automáticos.

Para clientes Cines

- Motos hasta 180 min se liquida a\$0
- Motos desde el 181 min se liquida a\$ 58
- Vehículos hasta 180 min se liquida a\$0
- Vehículos desde el 181 min se liquida a\$ 73

Validando en los puntos de información.

Para clientes que estén en el plan de mensualidades

Plan vecino nocturno Vehículo

- Horario de 8:00 pm a 10:00 am
- Desde la hora 10:01 am se liquida el min a\$73
- Tarifa de \$150.000 la mensualidad.

Plan vecino nocturno Moto

- Horario de 8:00 pm a 10:00 am
- Desde la hora 10:01 am se liquida el min a\$58
- Tarifa de \$115.000 la mensualidad.

Plan Vecino VIP Vehículo

- Horario Lunes a Domingo 24 horas.
- Tarifa de \$200.000 la mensualidad.

Plan Vecino VIP Moto

- Horario Lunes a Domingo 24 horas.
- Tarifa de \$150.000 la mensualidad.

Plan Marcas Vehículos

- Horario Lunes a Domingo 24 horas,
- Tarifa de \$100.000 la mensualidad.

Plan Marcas Motos

- Horario Lunes a Domingo 24 horas,
- Tarifa de \$60.000 la mensualidad.

- ✓ El costo por perdida o daño de la tarjeta de estacionamiento será de \$ 20.000
- ✓ Todos los precios incluyen IVA, de acuerdo con el Artículo 47 de la Ley 1607 del 2012.

11 –TARIFAS DE PERNOCTA. En caso de pernocta del vehículo se aplicarán las siguientes tarifas por min:

- a. Automotores: \$ 73
 - b. Motocicletas: \$ 58
 - c. Bicicletas: \$0
- ✓ No aplica para vehículos que tengan el plan de mensualidades

12 – PROCEDIMIENTOS.

- a. En caso de pérdida o daño de la tarjeta: Informar a la Coordinación de Estacionamiento o al Supervisor de Estacionamiento, adelantar el informe de reposición, presentando los documentos de propiedad del vehículo, cancelar la tarifa señalada por este concepto más el valor causado por la prestación del servicio de parqueadero.
- b. En caso de reclamación: Informar a la Coordinación de Parqueadero o al Supervisor de Estacionamiento, diligenciar el formato REPORTE DE INCIDENTES, se procede a verificar videos y comprobar la ocurrencia del hecho en las instalaciones, posteriormente el Coordinador de Seguridad o el Coordinador de Parqueaderos se comunicará para dar respuesta según sea el caso, la cual también debe ser entregada por escrito a la dirección del reclamante.
- c. Quejas y reclamos: Diligenciar el formato FORMULARIO DE PQRS, el cual se debe entregar en los puntos de información o recepción.
- d. Repagos: Una vez realizada la cancelación del valor de parqueadero el usuario tiene 15 minutos para retirar el vehículo de lo contrario se genera un repago el cual equivale a un cuarto de hora o fracción.

Para realizar el pago del estacionamiento puede acercarse a los siguientes puntos de pago automáticos distribuidos así en el estacionamiento:

SÓTANO 1

- Plaza Dalia o zona demarcada en rojo, en este lugar hay 2 puntos de pago automáticos
- Plaza Jazmín o zona demarcada en blanco, en este lugar hay 2 puntos de pago automáticos

- Plaza Girasol o zona demarcada en amarillo, en este lugar hay 2 puntos de pago automáticos
- ALKOSTO, en este lugar hay 2 punto de pago automático.

SÓTANO 2

- Plaza Dalia o zona demarcada en rojo, en este lugar hay 1 punto de pago automáticos
- Plaza Jazmín o zona demarcada en blanco, en este lugar hay 1 puntos de pago automáticos
- Plaza Girasol o zona demarcada en amarillo, en este lugar hay 1 punto de pago automáticos
- ALKOSTO, en este lugar hay un punto de pago automático.

13 – NORMAS ESPECIALES DEL PARQUEADERO DE MOTOS Y BICICLETAS (En adelante vehículo)

- a. Presentar la respectiva tarjeta de propiedad del vehículo a la salida.
- b. Entrar y salir únicamente por la zona señalada e indicada por los funcionarios del estacionamiento
- c. Solo ingresa el conductor, a excepción de acompañantes menores de edad.
- d. Si permanece en El Edén Centro Comercial después del cierre, se entregará al día siguiente en horario hábil y el cobro será liquidado por minutos, contado desde el ingreso al parqueadero, hasta el momento del retiro de la motocicleta.
- e. En caso de pérdida de la tarjeta, el propietario debe presentar los documentos de la motocicleta y cancelar el valor de \$20.000 correspondiente a la reposición
- f. Debe dejar la bicicleta asegurada en el biciparqueadero con guaya o cadena y candado, y verificar que quede correctamente asegurada antes de salir del estacionamiento.
- g. No debe dejar en el vehículo objetos o elementos que no hagan parte integral del mismo, tales como documentos, dinero, sacos, chalecos, cascos, termos, etc. En caso de que lo haga, El Edén Centro Comercial no responderá por su eventual pérdida o daño. Tampoco se presta el servicio de custodia de tales elementos en forma independiente, en todo caso el usuario podrá informar o contactar al funcionario de estacionamiento para relacionar los bienes de valor adicionales al vehículo, de la relación de bienes se dejará constancia por escrito en el formato diseñado para tal fin, los objetos podrán ser guardados en los espacios disponibles para su almacenamiento.
- h. Acepta que en caso de que el estacionamiento este lleno, no se reciba la motocicleta o la bicicleta hasta que haya un espacio disponible, si se deja el vehículo por fuera del área no

existirá responsabilidad alguna de El Edén Centro Comercial, ya que no fue entregada en custodia.

- i. En el caso que no se retire la bicicleta en las 24 primeras horas en el estacionamiento, El Edén Centro Comercial se reserva el derecho de llevarla a una bodega en la cual permanecerá máximo 7 días y tendrá un costo de \$25.000 diarios. Transcurrido este tiempo será entregado en donación o a la autoridad competente

ART. 15. Desde la fecha que entre en vigor este reglamento deroga cualquier otra disposición que haya tenido el Centro Comercial. El presente reglamento rige a partir de su publicación.

Control de cambios		
No. De cambio	Fecha	Descripción
1	15/08/2019	<ul style="list-style-type: none"> • Creación del documento
2	11/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación del numeral 10. Fijación de tarifas • Modificación del numeral 11. Tarifas Pernocta • Modificación del capítulo Política • Modificación del código GO-RM-01 a GES-RM-01
3	14/09/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación del numeral 4. Reglas de uso, Nuevo ítem (Z) • Modificación del numeral 5. Prohibiciones, Ítem C • Modificación del numeral 10. Fijación de tarifas, Plan Marcas, Cine • Modificación del numeral 12. Procedimiento • Modificación del numeral 13. Normas especiales del parqueadero de motos y biciparqueaderos, ítem G • Revisión de términos en general
4	22/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación del numeral 10. Parágrafo • Modificación del numeral 10. Actualización de tarifa • Modificación del numeral 12. Procedimientos • Modificación del numeral 3. Horario